

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kulturabteilung der Stadt Neustadt an der Weinstraße

1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils aktuellen Fassung regeln den Ticketverkauf der Kulturabteilung der Stadt Neustadt an der Weinstraße und die rechtlichen Beziehungen zwischen der Kulturabteilung und seinen Besteller*innen (Besucher*innen, Kunden/Kundinnen, Abonnenten/Abonnentinnen). Mit Erwerb eines Tickets oder Abschluss eines Abonnement-Vertrages gelten diese Bedingungen als anerkannt. Für Abonnent*innen gelten daneben die Abonnement-Regelungen. Für die Vermittlung und Abwicklung der online angebotenen Karten hat die Kulturabteilung ein Dienstleistungsunternehmen (derzeit Ticket Regional, das ein Produkt der click around GmbH ist) beauftragt. Von daher gelten für die Inanspruchnahme dieses Vertriebsweges zusätzlich die AGBs dieses Unternehmens.

Sowohl die AGB der Kulturabteilung der Stadt Neustadt an der Weinstraße, als auch die AGB der click around GmbH finden Sie auf unserer Homepage unter www.neustadt.eu/Karten-Informationen.

2. Ticketing

- a) Der Beginn des Kartenvorverkaufs ist der jeweils aktuellen Programmbroschüre und der obengenannten Homepage zu entnehmen.
- b) Tickets für Veranstaltungen der Kulturabteilung können online auf der Website von Ticket Regional und bei allen Vorverkaufsstellen von Ticket Regional, sowie an der Abendkasse erworben werden.
- c) Eine Abendkasse steht bei allen Aufführungen zur Verfügung, solange noch Karten verfügbar sind. Die Abendkasse öffnet eine Stunde vor Vorstellungsbeginn. Die Bezahlung der Tickets an der Abendkasse kann bar und mit EC-Karte erfolgen. An der Abendkasse findet kein Verkauf für andere Veranstaltungen statt.
- d) Die Kulturabteilung gibt die jeweils gültigen Eintrittspreise sowie die Konditionen für Ermäßigungen in der gedruckten Programmbroschüre und im Internet unter www.neustadt.eu/Kulturprogramm bekannt. Ermäßigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden gültigen Ausweises bzw. Nachweises gewährt. Die Ermäßigungsberechtigung ist auch beim Einlass vorzuzeigen.
- e) Nach dem Erwerb der Tickets (Online oder in den Vorverkaufsstellen) ist der Käufer verpflichtet die Tickets auf Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten zu überprüfen und etwaige Beanstandungen unverzüglich gegenüber Ticket-Regional oder der Vorverkaufsstelle zu melden.
- f) Für Abonnements gelten die besonderen Abonnement-Regelungen, die Teil dieser AGB's sind.
- g) Die Tickets sind vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen. Dies gilt auch im Falle einer Umbesetzung von Künstlern bzw. Künstlerensembles. Abonnenten*innen haben die Möglichkeit, Veranstaltungen zu tauschen (siehe Abonnement-Regelungen).
- h) Gutscheine für die Veranstaltungen der Neustadter Kulturabteilung sind ausschließlich online auf der Website von Ticket Regional oder bei der Ticket-Regional-Hotline erhältlich und einlösbar.
- i) Das gültige Veranstaltungsprogramm mit den jeweiligen Anfangszeiten ist aus den offiziellen Veröffentlichungen der Kulturabteilung und dem Internet (aktuelle Homepage der Stadt)

ersichtlich. Änderungen bleiben der Kulturabteilung und ihren Vertragspartnern vorbehalten. Im Falle einer Vorstellungsänderung, eines Vorstellungsausfalls oder einer Änderung der Anfangszeit werden sich die Kulturabteilung und die Online-Ticketverkaufsstellen bemühen, die Besucher/-innen rechtzeitig darüber zu informieren und ggf. die Tickets umtauschen oder zurückerstatten.

- j) Die Kulturabteilung behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung von Künstlern, Höherer Gewalt, Pandemieregulungen o.ä., auf andere Tage oder Orte zu verlegen.
- k) Für Ankündigungen und Veröffentlichungen, insbesondere, wenn diese durch Dritte (z.B. Presse) erfolgt, übernimmt die Kulturabteilung der Stadt Neustadt an der Weinstraße keine Gewähr. Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind ausdrücklich ausgeschlossen.

3. Besucherordnung

- a) Bei Veranstaltungen ohne freie Sitzplatzwahl, ist der auf dem Ticket ausgewiesene Platz einzunehmen.
- b) Aushänge und Hinweisschilder, sowie die jeweilige Hausordnung der Veranstaltungsstätte sind zu beachten.
- c) Anweisungen des Einlass- und Kontrollpersonals sind zu beachten.
- d) Fotografieren, Filmaufnahmen und Tonmitschnitte während der Vorstellung sind untersagt.
- e) Das Mitnehmen von Getränken und Speisen ist grundsätzlich im Veranstaltungssaal nicht gestattet. Ausnahmen können sich ggf. nach dem Veranstaltungsort und der jeweiligen Hausordnung ergeben.
- f) Flucht- und Rettungswege sind während der Vorstellung immer freizuhalten.
- g) Es wird gebeten die Garderobe beim zuständigen Garderobepersonal abzugeben, um den Fluchtweg nicht unnötig zu blockieren und die Sicherheit zu gewährleisten.
- h) Die Kulturabteilung übernimmt keine Haftung für die Garderobegenstände.

4. Datenschutz

Personenbezogene Daten aus dem Ticketverkauf werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung und des Landesdatenschutzgesetzes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang verarbeitet. Die Kulturabteilung ist berechtigt, diese Daten anderen Dienstleistern, die im Zusammenhang mit der Abwicklung des Ticketverkaufs Dienste übernehmen, zur Verfügung zu stellen.

5. Gerichtsstand

Für alle Rechtsgeschäfte, die im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen werden, gilt als Gerichtsstand Neustadt an der Weinstraße.

6. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Besucherordnung und Abonnement-Regelungen treten zum 30.04.2025 in Kraft.