

Ticketrückgabe oder Umbuchung / Führungen für Einzelgäste

Regelungen der Trier Tourismus und Marketing GmbH

Beim Erwerb von Tickets für die von der TTM veranstalteten Führungen/Erlebnisführungen, gelten neben den [Geschäftsbedingungen der online Plattform Ticket-Regional](#), zusätzliche, großzügigere Regelungen hinsichtlich Ticketrückgabe/Umbuchung:

- Tickets für die von der TTM veranstalteten Führungen/Erlebnisführungen können bis 48 h vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung storniert werden.
- Die Stornierung muss schriftlich an den Veranstalter (Trier Tourismus und Marketing; E-Mail: info@trier-info.de) erfolgen.
- Eine Rückerstattung der Ticketgebühren ist nicht möglich. Aus Kulanz können die Tickets jedoch entweder auf einen anderen Termin umgebucht werden, oder es wird ein Wertgutschein über den reinen Ticketpreis ausgestellt.
- Bei Stornierungen unter 48h vor Beginn der Veranstaltung oder des Nichterscheinsens zur Veranstaltung, werden keine Ticketgebühren erstattet.

Wir empfehlen Ihnen ab 10 Personen die Buchung einer privaten Führung. Gerne informieren wir Sie hierzu.